ÖZEL GÜZİDE BAKIM MERKEZLERİ

ENGELLİ YAKINI MEMNUNİYET ANKETİ

Tarih:

Bu anketin amacı sizlere daha iyi bir hizmet verebilmek amacıyla hazırlanmıştır. Tüm sorulara eksiksiz ve içtenlikle doldurmanızı rica eder, katkılarınız için teşekkür ederiz.

S No	Sorular	Çok Memnunum	Memnunum	Ne iyi Ne kötü	Memnun değilim	Hiç memnun değilim
1	Bakım Merkezimizin hizmetlerinden memnuniyetiniz					
2	Sorumlu Müdüre ve birim sorumlularımıza Ulaşabilme Memnuniyetiniz					
3	Engellinizle ilgili size verilen bilginin doğruluğundan ve zamanlamasından memnuniyetiniz					
4	Bakım Merkezimize geldiğinizde karşılama ve sorunlarınızın zamanında çözülmesi ile ilgili memnuniyetiniz					
5	Bakım Merkezimizin Güvenliği ile ilgili memnuniyetiniz					
6	Bakım Merkezimizin genel temizlik ve düzeni ile ilgili memnuniyetiniz					
7	Engellinizin bağımsız yaşama, sosyal hayata uyumuna ve katılımına yönelik sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif etkinlikler ile düzenlenecek bu tür etkinliklere katılabilmesi için refakat hizmetlerinden memnuniyetiniz					
8	Engellinizin Kişisel Bakım ve Genel Görünümünden (Saç, Sakal, kıyafet, v.s.) memnuniyetiniz					
9	Engellinizin ve sizin sosyal haklar ve mevcut kaynakların kullanılmasına yönelik bilgilendirme hizmetlerimiz ile ilgili memnuniyetiniz					
10	Engellinin Ani Durum Değişikliği olması durumunda sizin haberdar edilme hızından memnuniyetiniz					

ÖZEL OLARAK EKLEMEK İSTEDİKLERİNİZ VARSA BELİRTİNİZ (BEĞENDİĞİNİZ/ŞİKAYETİNİZ) :

……

……

……