ÖZEL GÜZİDE BAKIM MERKEZLERİ

ENGELLİ MEMNUNİYET ANKETİ

Tarih:

Bu anketin amacı sizlere daha iyi bir hizmet verebilmek amacıyla hazırlanmıştır. Tüm sorulara eksiksiz ve içtenlikle doldurmanızı rica eder, katkılarınız için teşekkür ederiz.

Engel Durumu	☐ **Ruhsal** ☐ **Zihinsel** ☐ **Bedensel**	**Cinsiyet:**	☐ **K** ☐ **E**

S No		**Sorular**	Katılıyorum	Fikrim Yok	Katılmıyorum
1	**Kuruluşa Dair Sorular**	Lavabolar Rahattır			
2		Klozetin Kullanımı Rahattır			
3		Duş Alma Yeri Benim İçin Uygundur			
4		Yatağım Benim İçin Uygundur			
5		Binadaki Rampalar Benim İçin Uygundur			
6		Bahçede Rahat Dolaşılabilir			
7		Bahçe Alanı Kullanım İçin Yeterlidir			
8		Bina İçerisi Rahat Dolaşıma Uygundur			
9		Bina İçerisinde Kaza Geçirdim (Düşme, Yanma)			
10		Burada Isınma Konusunda Problem Yaşamam			
11		İstediğim Zaman Sıcak Suyu Kullanırım			
12		Bina Kalabalıktır			
13		Bina Sessizdir			
14		Burası Benim İçin Ev Rahatlığındadır			
15		Burada Kendimi Güvende Hissederim			
16		Burada Güvenlik Önlemleri Yeterlidir			
17		Bina Eski ve Bakımsızdır			
1	**Hizmete ve Çalışanlara Dair Sorular**	Odalar Yeterince Temizdir			
2		Tuvalet ve Banyolar Yeterince Temizdir			
3		Yemekler Sıcak Bir Şekilde Servis Edilmektedir			
4		Yemekleri Beğeniyorum			
5		Yemekler Hijyen Kurallarına Uygundur			
6		Burada Kıyafetlerim İyi Temizlenir			
7		Burada Bana Verilen Kıyafetlerin Çeşitliliğinden Memnunum			

ENGELLİ MEMNUNİYET ANKETİ

S No		Sorular	Katılıyorum	Fikrim Yok	Katılmıyorum
8	Hizmete ve Çalışanlara Dair Sorular	İhtiyaç Duyduğumda Sağlık/Psikolog Hizmetlerine Erişirim			
9		Sevdiğim Şeyleri Yapma İmkanı Bulurum			
10		Burası Sayesinde Yeni Hobiler Edindim			
11		Kültür, Sanat, Spor ve Sosyal Faaliyetlerden Yararlanırım			
12		Burada Gerçekleştirilen Faaliyetlere Katılmaktan Memnunum			
13		Burada Kalan Kişilerle İyi İletişim Kurabiliyorum			
14		Kişiler Arası İletişim Bozukluğu ya da Anlaşmazlık Olduğunda Yetkili Kişiler Tarafından Müdahale Edilir			
15		Kuruluştaki Kurallardan Memnunum			
16		Faydalı Etkinlikler ve Faydalı Davranışlar Yaptığımda Ödüllendirilirim			
17		İstediğim Zaman Yakınlarımla Yüz Yüze ya da Telefonla Görüşebilirim			
18		Personel Anlayışlı ve Hoşgörülü Davranır			
19		Personelin İlgisinden Memnunum			
20		Burada Bize Haklarımız Anlatılır			
21		Burada Kalmayı Çevreme Tavsiye Ederim			

Özel olarak bir isteğiniz /şikayetiniz varsa belirtiniz :

……

……

……

……

……

……